

**CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG**

Hà Nội, ngày 18 tháng 12 năm 2023

**1. GIỚI THIỆU**

- 1.1** Công ty TNHH Công nghiệp Phú Thái (Phú Thái Cat) thông báo đến bạn và cần sự đồng ý và cho phép của bạn để xử lý, thu thập và lưu trữ dữ liệu của bạn nhằm Mục Đích như quy định tại **Mục 3** dưới đây. Phú Thái Cat cam kết tuân thủ và giữ thông tin của bạn riêng tư và an toàn theo đúng các quy định của pháp luật.
- 1.2** Bằng cách lựa chọn xác nhận và đồng ý với Quy định Bảo mật khi cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi bằng bất kỳ hình thức nào phù hợp với quy định của pháp luật, bạn cho phép chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như quy định trong Chính sách này. Việc cho phép này sẽ có hiệu lực và bắt đầu từ thời điểm bạn đồng ý cho đến khi bạn quyết định rút lại sự đồng ý hoặc tự động kết thúc trong các trường hợp theo quy định của pháp luật. Nếu bạn không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu của bạn theo quy định này, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi về việc không đồng ý của bạn trong trường hợp bạn đã đồng ý trước đó.

**2. CÁC DỮ LIỆU CÁ NHÂN NÀO ĐƯỢC THU THẬP TỪ BẠN?**

- 2.1** Phú Thái Cat, trong phạm vi phù hợp với Mục Đích theo ghi nhận tại Chính sách này và phụ thuộc vào sự cung cấp theo toàn quyền quyết định của bạn, sẽ thu thập các dữ liệu cá nhân theo một số cách từ các mục khác nhau trên nền tảng của mình. Bao gồm các thông tin sau:
- Họ, chữ đệm và tên khai sinh;
  - Ngày, tháng, năm sinh;
  - Giới tính; Quốc tịch;
  - Các thông tin về cư trú (bao gồm nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ);
  - Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu;
  - Địa chỉ thư điện tử;
  - Thông tin chi tiết về sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đã mua từ Phú Thái Cat;
  - Chức danh trong tổ chức/doanh nghiệp;
  - Hình ảnh;
  - Bất kỳ dữ liệu, thông tin khác do bạn chủ động cung cấp trong quá trình mua bán hàng hóa, dịch vụ, thương lượng để đi đến ký Hợp đồng.
- 2.2** Nếu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào cho chúng tôi, bạn đại diện và đảm bảo rằng bạn đã có được sự đồng ý, có giấy phép và sự cho phép cần thiết từ bên thứ ba đó để chia sẻ và chuyển dữ liệu cá nhân của họ cho chúng tôi và để chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu đó theo Chính sách này. Bạn cần gửi cho chúng tôi tài liệu hợp pháp chứng minh rằng bạn đã có được sự đồng ý và cho phép.



### 3. MỤC ĐÍCH THU THẬP, SỬ DỤNG VÀ TIẾT LỘ

Tùy thuộc vào mối quan hệ của bạn với chúng tôi, các dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn có thể được thu thập, sử dụng và tiết lộ cho các mục đích (chưa đầy đủ) sau:

- a. Để xác minh danh tính của bạn;
- b. Để nâng cao trải nghiệm của bạn trong quá trình cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho bạn, cụ thể là toàn bộ các loại hàng hóa dịch vụ trong quá khứ, hiện tại và tương lai. Chúng tôi cung cấp trên thị trường. Chúng tôi có thể công khai các dữ liệu cá nhân của bạn theo quyết định của bạn cũng như chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho bên thứ ba là nhà sản xuất, các công ty liên kết của nhà sản xuất để phục vụ cho việc nâng cao chất lượng sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại thời điểm hiện tại và tương lai.
- c. Để xử lý các đơn đặt hàng của bạn;
- d. Liên lạc với bạn để xử lý và trả lời các truy vấn, phản hồi, khiếu nại hoặc tranh chấp của bạn, cho dù trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ khách hàng được thuê ở bên ngoài nào;
- e. Để thông báo cho bạn về những sản phẩm và dịch vụ do Phú Thái Cat cung cấp, hoặc để xin ý kiến đánh giá của bạn về các sản phẩm và dịch vụ hiện tại hay những sản phẩm và dịch vụ tiềm năng mới;
- f. Để gửi cho bạn tài liệu quảng cáo/khuyến mại từ bất kỳ đơn vị thành viên, chi nhánh nào của chúng tôi, cho dù trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ đối tác quảng cáo và chiến lược nào của chúng tôi;
- g. Để cải thiện các dịch vụ và sản phẩm được bán;
- h. Để thực hiện nghiên cứu thị trường, sở thích và quảng cáo hoặc mua hàng và các hành vi khác của người dùng;
- i. Để cung cấp cho bạn thông tin mà chúng tôi cho rằng bạn có thể thấy hữu ích hoặc bạn đã yêu cầu từ chúng tôi, bao gồm thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi hoặc của chi nhánh của chúng tôi, miễn là bạn không thể hiện sự phản đối khi được liên lạc cho các mục đích đó;
- j. Tuân thủ mệnh lệnh của tòa án hoặc quy trình pháp lý khác hoặc các yêu cầu pháp lý và/hoặc quy định khác của bất kỳ cơ quan chính phủ và/hoặc cơ quan quản lý nào; và
- k. Bất kỳ mục đích nào được mô tả cho bạn tại thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của bạn.

(gọi chung là “Mục Đích”)

### 4. DỮ LIỆU CỦA BẠN ĐƯỢC XỬ LÝ NHƯ THẾ NÀO?

- 4.1 Dữ liệu của bạn sẽ được lưu và xử lý tổng thể hay từng phần ở Việt Nam. Thông tin và/hoặc dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển ra nước ngoài, lưu trữ hoặc xử lý bên ngoài quốc gia của bạn cho một hoặc nhiều Mục Đích. Phú Thái Cat sẽ chỉ chuyển dữ liệu cá nhân của bạn ra nước ngoài khi phù hợp với các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 4.2 Bằng việc cung cấp thông tin của mình, bạn đồng ý để Phú Thái Cat, các công ty thành viên, chi nhánh trực thuộc Phú Thái Cat, Nhà sản xuất (hãng Caterpillar, Perkins, Metso Outotec,



Cat Lift Truck, Towmotor, Exxon Mobil, ... có thể sử dụng thông tin của bạn phù hợp với Các mục đích nêu trên và quy định của pháp luật.

- 4.3 Chúng tôi cũng có thể dùng thông tin liên lạc của bạn để gửi cho bạn email hoặc các thông báo khác về những cập nhật mà chúng tôi thấy là cần thiết cho việc sử dụng hàng hóa, dịch vụ của bạn tại thời điểm hiện tại và tương lai. Nội dung và tần suất của những thông báo này sẽ thay đổi tùy thuộc vào thông tin mà chúng tôi có về bạn. Bạn có quyền lựa chọn nhận những thông tin, thông báo và các chương trình khuyến mãi liên quan đến những chủ đề mà bạn có thể đặc biệt quan tâm.
- 4.4 Khi bạn lựa chọn chia sẻ và công khai các dữ liệu cá nhân trên bất kỳ nền tảng trực tuyến của chúng tôi, hoặc chia sẻ thông tin với cán bộ nhân viên của chúng tôi, có nghĩa là bạn đang đồng ý và ủy quyền riêng cho Phú Thái Cat chia sẻ thông tin đó để thực hiện các nội dung trong Mục Đích.

## 5. DỮ LIỆU CỦA BẠN CÓ THỂ ĐƯỢC CHIA SẺ VỚI AI?

Chúng tôi không tiết lộ cho bên thứ ba thông tin cá nhân của bạn, trừ các trường hợp sau đây:

- 5.1 Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin như vậy cho các bên thứ ba nếu bạn đồng ý. Ví dụ, nếu bạn cho biết bạn muốn nhận thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Nhà sản xuất, chúng tôi có thể cung cấp thông tin liên hệ của bạn cho bên thứ ba đó, ví dụ gửi thông tin về họ tên, địa chỉ email, chức vụ công tác, số điện thoại liên hệ để Nhà sản xuất tìm hiểu các thông tin của thị trường. Chúng tôi có thể dùng dữ liệu đã có về bạn (như các mối quan tâm hay kế hoạch kinh doanh mà bạn đã trình bày) để xác định xem liệu bạn có thể quan tâm đến các sản phẩm hay dịch vụ của Nhà sản xuất hay không.
- 5.2 Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin như vậy cho các công ty và cá nhân mà chúng tôi thuê để thay mặt chúng tôi thực hiện các chức năng của công ty. Ví dụ, việc lưu giữ các máy chủ web, phân tích dữ liệu, cung cấp các trợ giúp về marketing và dịch vụ cho khách hàng. Những công ty và cá nhân này sẽ truy cập tới thông tin cá nhân của bạn khi cần để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- 5.3 Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin như vậy nếu có yêu cầu pháp lý, hay từ một cơ quan chính phủ hoặc nếu chúng tôi tin rằng hành động đó là cần thiết nhằm: (a) tuân theo các yêu cầu theo quy trình của luật pháp; (b) bảo vệ các quyền hay tài sản của Phú Thái Cat; (c) ngăn chặn tội phạm hoặc bảo vệ an ninh quốc gia; hoặc (d) bảo vệ an toàn cá nhân của những người sử dụng hay công chúng.
- 5.4 Chúng tôi có thể dùng tên và các thông tin khác thuộc về bạn, cho bất kỳ hay tất cả các mục đích tiếp thị của Phú Thái Cat. Ví dụ, tên bạn, số điện thoại, chức vụ có thể được thể hiện trên thư gửi trực tiếp, phương tiện bán hàng và các phần mềm hỗ trợ bán hàng bất kỳ.

## 6. BẠN CÓ THỂ TRUY NHẬP, CẬP NHẬT VÀ XÓA THÔNG TIN CỦA BẠN NHƯ THẾ NÀO?

Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn các phương tiện đảm bảo thông tin cá nhân của bạn là chính xác và cập nhật. Bạn có thể hiệu chỉnh hoặc xóa thông tin của bạn bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi.

## 7. CÁC RỦI RO VÀ CÁC BIỆN PHÁP AN TOÀN

- 7.1 Hãy luôn nhớ rằng bất kỳ lúc nào bạn tự nguyện tiết lộ và công khai thông tin cá nhân của bạn trên internet, thông tin đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng bởi các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của bạn và chúng tôi.
- 7.2 Đáng tiếc là không có dữ liệu nào truyền trên Internet có thể bảo đảm an toàn 100%. Do vậy, mặc dù chúng tôi cố gắng hết sức để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo quy định của pháp luật bằng việc thực hiện tất cả các biện pháp kỹ thuật và pháp lý cần thiết, bạn phải tự chịu rủi ro khi chia sẻ những thông tin này cho bên thứ ba khác bất kỳ.

## 8. RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý

- 8.1 Bất kỳ lúc nào bạn đều có thể thông báo việc rút lại sự đồng ý của mình đối với việc tiếp tục sử dụng, tiết lộ, lưu trữ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho bất kỳ Mục Đích nào như đã nêu ở trên bằng cách liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ trả lời yêu cầu của bạn sớm nhất có thể để xác nhận việc bạn rút lại sự đồng ý.
- 8.2 Lưu ý rằng nếu bạn rút lại sự đồng ý của mình đối với việc chúng tôi sử dụng, tiết lộ, lưu trữ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo Các Mục Đích như đã nêu ở trên, chúng tôi có thể không tiếp tục cung cấp các thông tin về sản phẩm và dịch vụ đầy đủ nhất cho bạn.

## 9. THAY ĐỔI QUY ĐỊNH BẢO MẬT

Chúng tôi có quyền thay đổi, cập nhật Quy định Bảo mật này bất kỳ lúc nào miễn là các cập nhật, thay đổi này không trái với quy định của pháp luật hiện hành. Việc thay đổi, cập nhật này sẽ được thông báo đến tất cả người dùng trên Nền tảng của chúng tôi.

## 10. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Quy định Bảo mật này hoặc nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào khác liên quan đến cách chúng tôi quản lý, bảo vệ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại và địa chỉ email dưới đây:

Email: [info@phuthaicat.com.vn](mailto:info@phuthaicat.com.vn)

Địa chỉ: Tầng 14&16, tòa nhà Plaschem, số 562 Nguyễn Văn Cừ, quận Long Biên, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 84 24 3652 6999

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHIỆP PHÚ THÁI



TRỊNH ĐỨC THẮNG  
Tổng Giám đốc